

## Utilisigtede hændelser

En utilisiget hændelse er en begivenhed, der optræder i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed, og som medfører skade eller risiko for skade på klienten. Utilisigtede hændelser dækker både nærhændelser, hvor skaden afværges, og hændelser der faktisk sker.

Psykologen er forpligtet til at rapportere utilisigtede hændelser, som psykologen selv er impliceret i og hændelser, som psykologen får kendskab til, er sket hos andre sundhedspersoner.

Klienter og pårørende har også mulighed for at rapportere en utilisiget hændelse, hvis de oplever noget i deres kontakt med sundhedsvæsenet, som kunne være en utilisiget hændelse.

Eksempler på utilisigtede hændelser i psykologpraksis er fx psykotisk anfald under behandling, selvmord/selvordsforsøg i ventetid på behandling, forværring af klients tilstand pga. fejlvurdering, overset somatisk sygdom, mangelfuld kommunikation med øvrigt sundhedsvæsen/praktiserende læge m.m.

Utilisigtede hændelser rapporteres i overensstemmelse med kravene i lovgivningen på Dansk Patientsikkerhedsdatabase på [www.stps.dk](http://www.stps.dk), og psykologen sikrer håndtering af og opfølgning på utilisigtede hændelser.

Der skabes læring på baggrund af utilisigtede hændelser, der er foregået i klinikken.

Styrelsen for Patientsikkerhed har en pjece, som indeholder information om utilisigtede hændelser, klager og erstatning, som findes her:

<https://stps.dk/da/rapporter-en-utilisiget-haendelse/~media/9284721F392C4A4FBE738BA50F013C4E.ashx>